

# Obchodní podmínky poskytování služby EmailRegister

Tyto Obchodní podmínky poskytování služby EmailRegister jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a jsou určeny pro zákazníky společnosti Mon Alba s.r.o., kteří využívají služeb registrace a správy e-mailových adres a účtů.

## Čl. 1. Definice pojmů

1. Pojmy užívané v těchto Obchodních podmínkách mají následující význam:

„**Registrátor**“ je společnost Mon Alba s.r.o., se sídlem Praha - Řepy, Třanovského 222/16, PSČ 163 00, IČ: 24211591, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 189071, která je poskytovatelem služby EmailRegister. Společnost Mon Alba s.r.o. je autorizovaným distributorem služby Google Apps for Work.

„**Zákazník**“ je fyzická nebo právnická osoba, způsobilá k právním úkonům, která přistoupí na všechna ustanovení těchto Obchodních podmínek, a které Registrátor poskytuje služby na základě objednávky služeb registrace a správy e-mailových adres podané prostřednictvím sítě Internet nebo písemně.

„**E-mailovou adresou**“ se zde rozumí platná e-mailová adresa tvořená povolenou kombinací znaků, která je předmětem registrace na základě objednávky služeb Zákazníka u Registrátora. Každá E-mailová adresa je unikátní.

„**Den expirace**“ – den následující po dni, ve kterém dojde k uplynutí doby, na kterou byla E-mailová adresa zaregistrována.

„**Registr e-mailových adres**“ – databáze o E-mailových adresách, jejich držitelích, kontaktních osobách a dalších údajích vedená Registrátorem.

„**Držitel**“ – fyzická nebo právnická osoba, která má pro sebe registrovanou E-mailovou adresu.

„**Oprávněná osoba**“ - kontaktní osoba Zákazníka, která je vedena u odpovídající registrace E-mailové adresy v Registru e-mailových adres. U Zákazníka, který je právnickou osobou, může mimo kontaktní osoby činit úkony též osoba oprávněna jednat za právnickou osobu.

„**Obchodní podmínky**“ jsou tyto Obchodní podmínky poskytování služby EmailRegister, které stanoví podmínky a způsob registrace E-mailových adres prostřednictvím Registrátora.

„**Smlouva**“ je tato on-line smlouva o poskytování služeb EmailRegister uzavřená mezi Registrátorem na straně jedné a Zákazníkem na straně druhé.

## Čl. 2. Předmět Smlouvy

1. Registrátor se na základě uzavřené Smlouvy, tj. objednávky služby registrace a správy E-mailové adresy Zákazníkem prostřednictvím sítě Internet zavazuje poskytnout Zákazníkovi službu spočívající v zajištění registrace a správy E-mailové adresy, a to vždy nejméně na dobu jednoho roku.
2. Zákazník objednaním služeb registrace a správy E-mailové adresy prostřednictvím sítě Internet vyslovuje souhlas řídit se Obchodními podmínkami a zavazuje se, že za služby poskytované Registrátorem zaplatí sjednanou cenu a poskytne Registrátorovi potřebnou součinnost.

## Čl. 3. Služby

1. Službami se rozumí veškeré konkrétní služby objednané Zákazníkem z nabídky Registrátora a potvrzené Registrátorem.
2. V současné době Registrátor nabízí především následující služby:
  - a) **E-mailový alias**, kterým se rozumí registrace a správa E-mailové adresy společně s nastavením doručování veškeré pošty pro tuto registrovanou e-mailovou adresu na jinou e-mailovou adresu, kterou si Zákazník určí při registraci.
  - b) **E-mailový účet**, kterou se rozumí registrace a správa E-mailové adresy společně se zřízením účtu Google Apps for Work pod registrovanou E-mailovou adresou.
3. Výčet služeb se může změnit podle aktuální nabídky Registrátora.

#### **Čl. 4. Registrace E-mailové adresy**

1. Pro účely registrace E-mailové adresy je Zákazník povinen předložit Registrátorovi úplné, přesné a pravdivé informace a odpovídá za úplnost, přesnost a pravdivost veškerých informací uvedených při komunikaci s Registrátorem, stejně jako za úplnost, přesnost a pravdivost případných dokladů předkládaných spolu s žádostí o registraci.
2. Osoba, která podává v souvislosti s objednávkou registrace E-mailové adresy souhlas s aktuální verzí Obchodních podmínek, současně prohlašuje, že je oprávněna v této věci jménem Zákazníka jednat.
3. Registrátor se zavazuje neprodleně zahájit provádění registrace E-mailové adresy pro Zákazníka pokud:
  - a. Registrátor obdržel objednávku služby, která obsahuje řádně vyplněné požadované údaje a neobsahuje nedostatky zabraňující dalšímu zpracování,
  - b. Registrátor úspěšně ověřil identitu Zákazníka (viz čl. 9),
  - c. Zákazník vyslovil souhlas s aktuálním zněním těchto Obchodních podmínek,
  - d. Požadovaná E-mailová adresa není v době zpracování objednávky již registrována a odpovídá pravidlům tvorby E-mailové adresy (viz čl. 12),
  - e. Registrátor obdržel řádně identifikovanou platbu ve výši ceny služby.
4. Registrátor bude registrovat E-mailové adresy v tom pořadí, v jakém obdržel řádně identifikované platby realizovaných objednávek o registraci ve výši ceny služby. V případě shodného času došlých plateb pro objednávky shodné E-mailové adresy pak rozhoduje čas obdržení on-line objednávek registrace dané E-mailové adresy.
5. Registrátor neodpovídá Zákazníkovi za škodu, která mu vznikne v důsledku skutečnosti, že bylo ve stejném nebo podobném časovém okamžiku učiněno více žádostí na registraci stejné E-mailové adresy a Registrátor provedl registraci pro jiného Zákazníka, jehož objednávka byla realizována dříve.
6. Registrátor neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, k obchodní firmě, k jiné E-mailové adrese či k jiným značením chráněným obecně závaznými právními předpisy, včetně práv ke konkrétnímu jménu či příjmení fyzické osoby, nebo za porušení jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Zákazník užíváním registrované E-mailové adresy. V případě, že Registrátor vlastní činností zjistí, že registrací E-mailové adresy došlo nebo může dojít k porušení některého z uvedených práv, nebo je na takové porušení upozorněn třetí stranou a je současně vyzván k odstranění protiprávního stavu, je Registrátor oprávněn registraci sporné E-mailové adresy okamžitě zrušit nebo okamžitě učinit podle vlastního uvážení jiné vhodné opatření, aniž by tím vznikl Zákazníkovi jakýkoli finanční nebo jiný nárok vůči Registrátorovi, který je v tomto smyslu oprávněn nakládat s E-mailovou adresou bez pokynu Zákazníka.

#### **Čl. 5. Prodloužování registrace E-mailové adresy**

1. Registraci E-mailové adresy je možné prodloužit o celé násobky roku.
2. Registrátor se zavazuje neprodleně prodloužit registraci E-mailové adresy pro Zákazníka, pokud Registrátor obdržel řádně identifikovanou platbu ve výši ceny služby na další období.
3. V případě neprovedení správné platby za prodloužení či nesplnění dalších podmínek nutných pro prodloužení E-mailové adresy může být E-mailová adresa po uplynutí doby platnosti (ve Dni expirace nebo po něm) vypnuta nebo může být jinak znemožněno E-mailovou adresu využívat.
4. Prodloužení registrace E-mailové adresy je dokončeno potvrzením Registrátora o této skutečnosti ve formě e-mailové zprávy Zákazníkovi.

#### **Čl. 6. Upozorňování na expiraci registrace E-mailové adresy**

1. Zákazník je informován o blížícím se Dni expirace registrace E-mailové adresy 30 dnů, 14 dnů a 7 dnů před Dnem expirace zasláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ke dni jejího odeslání v Registru e-mailových adres. Součástí e-mailové zprávy je i výzva k úhradě ceny služby na další období.
2. Registrátor nezodpovídá za škody způsobené tím, že Zákazník vůbec neobdrží, včas neobdrží, nepřečte si nebo nevezme na vědomí doručené upozornění o expiraci E-mailové adresy či Registrátor nezastihne Zákazníka na kontaktních spojeních (e-mailové adrese, poštovní adrese, telefonním čísle) uvedených v Registru e-mailových adres.

#### **Čl. 7. Změny a autorizace změn**

1. Změny údajů v Registru e-mailových adres provede Registrátor na základě pokynu Oprávněné osoby.

2. O změnu údajů u E-mailové adresy lze požádat zasláním požadavku na Helpdesk služby EmailRegister. Požadavek na Helpdesk může být předán formou zaslání e-mailové zprávy na adresu Helpdesku uvedenou na webu EmailRegister.cz nebo prostřednictvím příslušného formuláře dostupného na webu EmailRegister.cz.
3. Po obdržení požadavku o změnu k E-mailové adrese bude Registrátorem zaslán na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ke dni jejího odeslání v Registru e-mailových adres autorizační e-mailová zpráva s potvrzovacím odkazem. Kliknutím na odkaz bude autorizována požadovaná změna.
4. V případě požadavku o změnu e-mailové adresy kontaktní osoby u E-mailové adresy nebo změnu Držitele E-mailové adresy je nutná autorizace úředně ověřeným podpisem. Helpdesk služby EmailRegister v takovém případě na vyžádání zašle předepsaný formulář, který je potřeba vytisknout, vyplnit, připojit úředně ověřený podpis Oprávněné osoby (v případě změny Držitele i úředně ověřený podpis nového Držitele) a zaslat poštou na adresu Registrátora.
5. Jsou-li při změně u E-mailové adresy vyžadovány písemné dokumenty s potvrzením oprávněné osoby, má Registrátor právo tuto změnu odmítnout, pokud má jakékoliv pochybnosti o pravosti těchto dokumentů anebo pokud má pochyby o oprávněnosti dané osoby k potvrzení požadované změny. V takovém případě je žadatel o změnu povinen Registrátorovi dodat další požadované materiály a důkazy, které pochybnosti vyvrátí.

### **Čl. 8. Zánik registrace E-mailové adresy**

1. Registrátor zruší E-mailovou adresu na základě autorizovaného pokynu Oprávněné osoby (viz čl. 7). Zrušením registrace E-mailové adresy nevzniká právo na vrácení zaplacené ceny nebo jakékoliv její části.
2. V případě, že registrace E-mailové adresy nebude přede dnem expirace prodloužena, vstupuje E-mailová adresa v Den expirace na 30 dnů do tzv. ochranné lhůty a navíc může být E-mailová adresa vypnuta nebo může být jinak znemožněno E-mailovou adresu využívat.
3. Prodloužit registraci E-mailové adresy v ochranné lhůtě lze, a to zpětně ode Dne expirace.
4. Registrace E-mailové adresy zaniká uplynutím ochranné lhůty v případě, že v jejím průběhu nedojde k prodloužení registrace E-mailové adresy.

### **Čl. 9. Identifikace zákazníka**

1. Ověřováním identity zákazníka podle čl. 4. těchto Obchodních podmínek se rozumí kontrola informací, které Zákazník předložil Registrátorovi za účelem registrace E-mailové adresy. V rámci této kontroly Registrátor vyloučí případy subjektů zjevně neexistujících, vymyšlených, nesprávně označených, vydávajících se za jiného či podaných omylem nebo v žertu. V případě, kdy vznikne oprávněná pochybnost o existenci či oprávnění subjektu, proběhne registrace až po ověření identity zákazníka. V takovém případě kontaktní osoba Zákazníka prokáže svou totožnost kopií občanského průkazu spolu s kopií pasu nebo řidičského průkazu nebo průkazu zdravotního pojištění, doručených Registrátorovi e-mailem nebo poštou.
2. Doklady, které zákazník předložil Registrátorovi z důvodu ověření identity, Registrátor archivuje. Veškerá data zákazníka jsou uchována či zpracována v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že Registrátor je oprávněn za účelem kontroly oprávněnosti provedených registrací v souladu s obecně závaznými právními předpisy shromažďovat a zpracovávat jeho osobní údaje, které mu zákazník sdělil či zpřístupnil dle těchto Obchodních podmínek.

### **Čl. 10. Ochrana osobních údajů**

1. Registrátor potvrzuje, že splňuje všechny zákony požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Zákazník souhlasí se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění.
3. Ochrana osobních údajů se nevztahuje na případ, kdy má Registrátor informační povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněně k tomu zákonem, nebo jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
4. Veškeré údaje, které Registrátor vyžaduje při registraci E-mailové adresy od Zákazníka, jsou shromažďovány pouze pro interní použití a pro komunikaci mezi Registrátorem a zákazníkem. Jediným údajem, který může být zveřejněn v rámci vyhledávacího nástroje již registrovaných E-mailových adres na webu EmailRegister.cz, je e-mailová adresa kontaktní osoby Zákazníka.

### Čl. 11. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že ceny služeb poskytovaných Registrátorem podle Smlouvy a platební podmínky se řídí aktuálním ceníkem, který je přístupný na adrese <http://www.emailregister.cz>. Zákazník výslovně prohlašuje, že se s aktuálními cenami seznámil. Zákazník souhlasí s tím, že ceny a platební podmínky mohou být jednostranně změněny Registrátorem.
2. Zákazník bere na vědomí, že výzva k úhradě ceny služeb na další období je zasílána na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ke dni jejího odeslání v Registru e-mailových adres. Za faktické doručení emailu Registrátor neodpovídá. Není-li cena služby na další časové období ve stanovené lhůtě uhrazena, Smlouva a registrace E-mailové adresy bez dalšího zaniká.

### Čl. 12. Pravidla tvorby Emailové adresy

1. Emailová adresa se skládá z části "jméno" (před znakem „@“) a části "doména" (za znakem „@“).
2. Část "jméno" může obsahovat pouze znaky [a-z,0-9,-,.], délka je nejméně 1 znak a nejvýše 40 znaků, nesmí začínat, ani končit znaky „-“ nebo „.“, nesmí obsahovat dva znaky „-“ nebo „.“ za sebou.
3. Část "doména" může obsahovat pouze znaky [a-z,0-9,-,.], délka je nejméně 3 a nejvýše 40 znaků, nesmí začínat, ani končit znaky „-“ nebo „.“, nesmí obsahovat dva znaky „-“ nebo „.“ za sebou.

### Čl. 13. Služby technické podpory

1. Registrátor bude na vlastní náklady odpovídat na dotazy a stížnosti koncových uživatelů Zákazníka, které se týkají používání služeb Zákazníkem nebo koncovými uživateli. Registrátor vynaloží obchodně přiměřené úsilí na vyřešení problémů podpory před jejich předáním společnosti Google.
2. Jestliže Registrátor nemůže vyřešit problém podpory v souladu s výše uvedeným, může zapojit společnost Google, avšak musí postupovat v souladu s pravidly služeb technické podpory (viz níže čl. 14 Související dokumenty).
3. Zákazníkovi je poskytována podpora výhradně prostřednictvím kontaktů uvedených na webu [www.emailregister.cz](http://www.emailregister.cz) v sekci Kontakt.

### Čl. 14. Související dokumenty

1. Následující dokumenty jsou závaznými podmínkami pro Službu Emailový účet, která zahrnuje zřízení účtu Google for Work:
  - Smluvní podmínky pro poskytování služby Google Apps for Work, které musí Zákazník potvrdit při prvním vstupu na svůj účet: [http://www.google.com/apps/intl/cs/terms/premier\\_terms\\_prepay.html](http://www.google.com/apps/intl/cs/terms/premier_terms_prepay.html)
  - Pravidla služeb technické podpory Google Apps: <https://www.google.com/apps/intl/cs/terms/tssg.html>

### Čl. 15. Platnost Obchodních podmínek

1. Registrátor je oprávněn přerušit poskytování služeb, pokud Zákazník závažným způsobem porušuje tyto Obchodní podmínky, zejména pokud je Zákazník v prodlení s některou platbou dle Smlouvy déle než 30 dní.

### Čl. 16. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva mezi Registrátorem a Zákazníkem je uzavřena potvrzením objednávky ze strany Zákazníka zejména prostřednictvím sítě Internet, nebo případně doporučenou poštou či faxem.
2. Smlouva mezi Registrátorem a Zákazníkem se uzavírá na dobu neurčitou. V případě závažného porušení Smlouvy ze strany Registrátora je Zákazník oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět.
3. Registrátor je oprávněn měnit Obchodní podmínky s tím, že je povinen takovou změnu oznámit Zákazníkovi přede dnem její účinnosti. Povinnost oznámit změnu je splněna rovněž zveřejněním oznámení o změnách na webových stránkách Registrátora určeného všem Zákazníkům. V případě, že Zákazník po oznámení změny smlouvu nevypoví, platí, že dnem účinnosti změny Obchodních podmínek tuto změnu akceptoval. Změna Obchodních podmínek je účinná vždy uplynutím sedmého dne od provedení úpravy nebo stanoveným pozdějším datem, přičemž nová podoba Obchodních podmínek je přístupná na adrese <http://www.emailregister.cz>.

4. Zákazník akceptací těchto Obchodních podmínek souhlasí s tím, že mu Registrátor bude na jeho kontaktní e-mailovou adresu zasílat informace o poskytování Služeb, které si Zákazník u Registrátora objednal, jakož i se zasláním obchodních sdělení podle § 2 písm. f) a § 7 Zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
5. Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí ze Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
6. Pokud se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek stane neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo Obchodních podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které nejlépe odpovídá původnímu účelu.
7. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5.2015 a ruší předchozí Obchodní podmínky.